

Manual de vinculación de alias en la CNMC

Introducción

La Circular 1/2026 de la CNMC desarrolla las obligaciones de registro y control de alias utilizados en mensajes SMS, MMS y RCS. El objetivo de esta normativa es combatir el fraude y la suplantación de identidad en mensajes comerciales.

Importante: A partir de la entrada en vigor indicada por la normativa, los mensajes cuyo remitente sea un alias no inscrito correctamente en el Registro de Alias podrán ser bloqueados.

1. Recepción de la notificación de la CNMC

La CNMC puede enviar una notificación relacionada con la inscripción o autorización de alias. Para consultarla, accede al entorno de notificaciones de la CNMC con certificado electrónico reconocido o mediante Cl@ve.

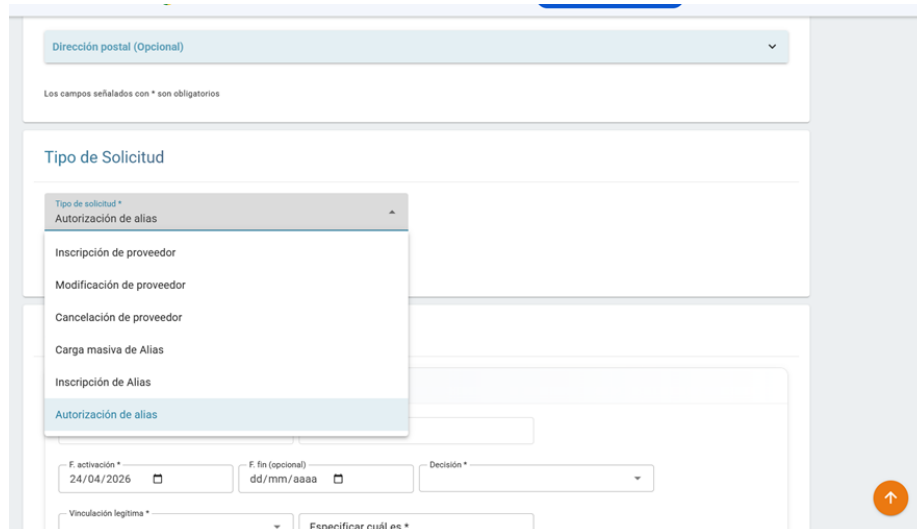
- Revisa el contenido de la notificación.
- Comprueba el plazo de actuación indicado.
- Prepara la documentación necesaria para acreditar la vinculación legítima del alias.

2. Acceso a la sede electrónica

Accede a la sede electrónica del Registro de Alias de la CNMC:

<https://sede.cnmc.gov.es/tramites/telecomunicaciones/gestion-del-registro-de-alias>

- Selecciona el tipo de solicitud correspondiente “Autorización de alias”.
- Identifícate con certificado digital válido o Cl@ve.



The screenshot shows a web form for the CNMC. At the top, there is a dropdown menu for 'Dirección postal (Opcional)'. Below it, a note states 'Los campos señalados con * son obligatorios'. The main section is titled 'Tipo de Solicitud' and contains a dropdown menu for 'Tipo de solicitud *'. The menu is open, showing several options: 'Autorización de alias' (highlighted in blue), 'Inscripción de proveedor', 'Modificación de proveedor', 'Cancelación de proveedor', 'Carga masiva de Alias', 'Inscripción de Alias', and 'Autorización de alias' (repeated at the bottom). Below the dropdown, there are input fields for 'F. activación *' (with the value '24/04/2026'), 'F. fin (opcional)' (with the format 'dd/mm/aaaa'), and 'Decisión *'. At the bottom, there are fields for 'Vinculación legítima *' and 'Especificar cuál es *'. A small orange arrow icon is visible in the bottom right corner of the form area.

Ejemplo de selección del tipo de solicitud en la sede electrónica de la CNMC.

3. Revisión y cumplimentación de los campos del alias

En el formulario se mostrarán los alias que deben revisarse. Para cada alias, verifica que el identificador coincide con el remitente utilizado en las comunicaciones por SMS/MMS/RCS.

- Fecha de activación (puede ser la fecha actual).
- Fecha fin, opcional.
- Decisión: aceptar o rechazar.
- Tipo de vinculación legítima.

4. Vinculación legítima

Indica cuál es la vinculación legítima que acredita el uso del alias. Las opciones habituales son:

- Marca registrada.
- Nombre comercial.
- Denominación social.
- Dominio de internet u otro registro público.
- Declaración responsable por uso habitual y legítimo, cuando corresponda.

The screenshot shows a web form with two main sections for alias review. Each section contains the following fields:

- Alias:** Text input field.
- Tipo de mensaje:** Text input field.
- F. activación *:** Date picker (format: dd/mm/yyyy).
- F. fin (opcional):** Date picker (format: dd/mm/yyyy).
- Decisión *:** Dropdown menu.
- Vinculación legítima *:** Dropdown menu.
- Especificar cuál es *:** Text input field.

The first section shows 'RGPD LNST' with 'SMS/MMS' as the message type, '24/04/2026' as the activation date, and 'Rechazar' as the decision. The second section shows '2FA LNST' with 'SMS/MMS' as the message type, '24/04/2026' as the activation date, 'Autorizar' as the decision, and 'Uso de alias de forma legítima y habit...' as the binding type. Below the second section, there is a checkbox labeled 'Acepto [Declaración de vinculación legítima](#)'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'GUARDAR BORRADOR' (orange) and 'REVISAR Y PRESENTAR' (blue).

Ejemplo de revisión de campos del alias y declaración de vinculación legítima.

5. Firma electrónica y presentación

- Completa la información requerida.
- Firma electrónicamente la declaración responsable cuando proceda.
- Pulsa “Revisar y presentar” para finalizar el proceso.

6. Confirmación de inscripción

Una vez validada la solicitud por la CNMC, el alias quedará inscrito en el Registro y se recibirá la confirmación correspondiente.

Importante: Hasta que el proceso no esté completado y validado, el alias puede no considerarse definitivamente operativo.